

BIÊN BẢN
HỌP XEM XÉT CỦA LÃNH ĐẠO

Thời gian họp: 7 giờ 25 phút, ngày 25 tháng 11 năm 2022 tại Sở Công Thương Khánh Hòa.

I. Thành phần tham dự:

1. Bà Phan Thị Thu Cúc, Phó Giám đốc phụ trách Sở, Trưởng BCĐ ISO
2. Ông Trần Hồng Minh, Chánh Văn phòng, Phó Trưởng BCĐ ISO
3. Ông Trương Tam, Trưởng phòng QL Năng lượng, Thành viên BCĐ ISO
4. Bà Phạm Hà Khánh, Phó Trưởng phòng, phụ trách phòng QL Công nghiệp và Môi trường, Thành viên BCĐ ISO
5. Ông Huỳnh Tấn Hải, Trưởng phòng QL Thương mại – Xuất nhập khẩu, Thành viên BCĐ ISO
6. Ông Nguyễn Hoàng Nguyên, Chuyên viên Văn phòng Sở, Thư ký BCĐ ISO

II. Chủ trì:

Bà Phan Thị Thu Cúc, Phó Giám đốc phụ trách Sở, Trưởng BCĐ ISO

III. Thư ký cuộc họp:

Ông Nguyễn Hoàng Nguyên - Thư ký BCĐ ISO

IV. Nội dung cuộc họp:

1. Các báo cáo

Tại cuộc họp, ông Nguyễn Hoàng Nguyên, Thư ký BCĐ ISO báo cáo tình trạng thực hiện Kết luận cuộc họp xem xét lãnh đạo năm 2021, tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 qua kiểm tra, giám sát của Bộ Khoa học và Công nghệ, Sở Khoa học và Công nghệ, qua kết quả đánh giá nội bộ đợt ngày 07/10/2022.

2. Phần thảo luận

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
1	Tình trạng của các hành động từ cuộc họp xem xét lãnh đạo năm 2021: - Từ sau cuộc họp năm 2021 đến nay, Quản trị mạng không nhận được phản ánh tiêu cực nào từ các cán bộ, công chức liên quan hệ thống mạng Wi-Fi.	- Tùy theo tình hình thực tế của công tác chuyên đổi số giai đoạn tới, tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
	<p>- Các đơn vị đã rà soát và đăng ký lại thủ tục hành chính mức độ 3,4 theo hướng đảm bảo phát sinh hồ sơ trực tuyến, Văn phòng đã tổng hợp và gửi Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh.</p> <p>- Việc triển khai chữ ký số cá nhân đến các lãnh đạo đơn vị không thuận lợi vì chỉ có Chánh, Phó Văn phòng thường xuyên sử dụng, các Trưởng, Phó phòng khác ít dùng chữ ký số nên không đăng ký.</p>	<p>(bao gồm cả hệ thống Wi-Fi) nếu thấy cần thiết.</p> <p>- Văn phòng thường xuyên phối hợp các phòng chuyên môn rà soát, tham mưu đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, tạo điều kiện cho việc đăng ký nhiều thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3,4 nhưng vẫn đảm bảo phát sinh hồ sơ.</p> <p>- Chữ ký số là nội dung quan trọng trong xây dựng chính quyền điện tử, các Trưởng, Phó phòng cần nghiên cứu thêm vấn đề này.</p>
2	<p>Bối cảnh hoạt động:</p> <p>a) Vấn đề bên ngoài:</p> <p>Không có tác động nhiều đến Hệ thống quản lý chất lượng Sở Công Thương.</p> <p>b) Vấn đề bên trong:</p> <p>- Cơ cấu tổ chức, phân công nhiệm vụ, quyền hạn sau khi bà Lê Thu Hải thôi làm Giám đốc Sở không dẫn đến sự thay đổi thành phần Ban Chỉ đạo ISO, tiếp tục đảm bảo công tác chỉ đạo và vận hành Hệ thống quản lý chất lượng cho đến khi bổ nhiệm Giám đốc mới.</p> <p>- Sự phối kết hợp từ trên xuống dưới, từ dưới lên trên, liên phòng, bộ phận chưa thật sự hiệu quả, theo phản ánh của Thư ký BCD ISO, chỉ có phòng Quản lý Thương mại – Xuất nhập khẩu gửi tài liệu, hồ sơ đúng hạn để tổng hợp, các phòng khác không phản hồi đến Thư ký BCD ISO.</p> <p>- Các quá trình của Hệ thống quản lý chất lượng liên quan đến chức năng Quản lý nhà nước và cung cấp</p>	<p>Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO chỉ đạo đơn vị mình phối hợp nghiêm túc với Thư ký BCD ISO trong quá trình xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng; nghiên cứu về đề nghị cải tiến của Bộ Khoa học và Công nghệ.</p>

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
	<p>các dịch vụ hành chính công về cơ bản đúng theo quy định pháp luật và quy chế làm việc Sở Công Thương, tuy nhiên, Đoàn Kiểm tra của Bộ Khoa học và Công nghệ yêu cầu có sự cải tiến đối với việc xem xét, ký duyệt kết quả giải quyết thủ tục hành chính của lãnh đạo Sở trên 03 phương thức: một cửa điện tử, E-Office và bản cứng.</p>	
3	<p>Mức độ thực hiện các Mục tiêu chất lượng: Đến thời điểm này 3/5 Mục tiêu chất lượng năm 2022 đã hoàn thành, còn lại 2 mục tiêu phấn đấu và chờ kết quả đến cuối năm 2022 gồm:</p> <p>1) 100% TTHC được công bố mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ:</p> <p>Sở đã đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông điều chỉnh TTHC mức độ 3,2 nhưng UBND tỉnh chưa ban hành danh mục TTHC mức độ 3,4 mới theo rà soát của Sở Công Thương. Do đó nếu căn cứ danh mục ban hành theo Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/8/2020, tính đến thời điểm hiện tại tại thủ tục Cấp Thẻ kiểm tra viên điện lực chưa phát sinh hồ sơ nào.</p> <p>2) Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt trên 83%: Đang trong quá trình thực hiện</p>	<p>Văn phòng Sở cần tham mưu thực hiện 2 mục tiêu để đạt Mục tiêu chất lượng đề ra.</p>
4	<p>Sự đầy đủ của nguồn lực:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cán bộ, công chức Ban Chỉ đạo ISO và các phòng chuyên môn đều có trình độ Chuyên viên/Chuyên viên chính, có đầy đủ kiến thức Quản lý nhà nước và được đào tạo Chuyên gia đánh giá nội bộ. - Mức độ ứng dụng công nghệ thông tin ngày càng mạnh mẽ tạo điều kiện thuận lợi cho tuyên truyền, phổ biến kiến thức về ISO 9001:2015 đến tất cả các cán bộ, công chức, góp phần nâng cao chất lượng nguồn lực. 	<p>Cán bộ, công chức phụ trách công tác ISO tiếp tục phát huy năng lực, thế mạnh, khắc phục nhược điểm, yếu kém, nghiêm túc trong xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.</p>
5	<p>Hiệu lực của hành động giải quyết rủi ro, cơ hội: Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2022 không thể hoàn thành 100%, do đó hiệu lực chưa cao, cụ thể</p>	

STT	Nội dung thảo luận	Kết luận của chủ trì
	<p>như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp giảm thiểu rủi ro đối với Mục tiêu chất lượng: “100% thủ tục hành chính được công bố mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ” đã được triển khai như Nội dung thảo luận 1 và mức độ hoàn thành như Nội dung thảo luận 3. - Biện pháp chuyển giao rủi ro đối với việc mất dữ liệu Trang thông tin điện tử và Hệ thống E-Office do sự cố tấn công mạng tại Trung tâm dữ liệu tỉnh đầu tháng 01/2022 đã hoàn thành việc khôi phục hoạt động 02 hệ thống trên. Tuy nhiên việc phối hợp của VNPT Khánh Hòa và Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá mức độ an toàn thông tin số cho 02 hệ thống trên chưa được thực hiện được do không được cấp kinh phí theo đề xuất (180 triệu đồng). 	<p>Việc đánh giá mức độ an toàn thông tin số cho 02 hệ thống: Trang thông tin điện tử và E-Office là quan trọng phục vụ cho công tác chuyển đổi số giai đoạn tới, do đó cần tiếp tục đề xuất kinh phí và triển khai thực hiện vào năm sau.</p>

V. Kết luận:

1) Cần tiếp tục đầu tư nâng cấp hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số; rà soát, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính và đăng ký TTHC mức độ 3,4, đồng thời đẩy mạnh thanh toán trực tuyến; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số trong công tác Quản lý hành chính.

2) Các thành viên Ban Chỉ đạo ISO theo nhiệm vụ được phân công tham mưu thực hiện khắc phục các điểm không phù hợp, đề xuất cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng qua các cuộc kiểm tra của Sở Khoa học và Công nghệ, Bộ Khoa học và Công nghệ.

3) Tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho công tác chuyển đổi số; tiếp tục đánh giá mức độ an toàn thông tin số cho Trang thông tin điện tử và E-Office vào năm 2023.

Biên bản này được đọc trước cuộc họp và toàn bộ thành viên tham dự đã nhất trí thông qua.

Cuộc họp kết thúc hồi: 7 giờ 55 phút, ngày 25 tháng 11 năm 2022.

Nơi nhận:

- Các thành viên tham dự;
- Lưu: Ban Chỉ đạo ISO.

THƯ KÝ CUỘC HỌP

CHỦ TRÌ CUỘC HỌP

Nguyễn Hoàng Nguyên

Phan Thị Thu Cúc